



Datenschutzerklärung - Apps

Klaus Schnappauf

Final

Öffentlich

12.03.2021 06:56

PROSIS GmbH
Carl-Benz-Ring 4 - 6
85080 Gaimersheim

Firmensitz
Rinnberg 25
85296 Rohrbach

+49 8458 3330 0

+49 8458 3330 9899

info@prosis.de

www.prosis.de

Geschäftsführer
Ivan Wyberal

Amtsgericht
Ingolstadt

HRB 190859

- 1 Anwendungsbereich und Verantwortlicher
- 2 Datenschutzbeauftragter
- 3 Personenbezogene Daten und Quellen
- 4 Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen
- 5 Datenlöschung und Speicherdauer
- 6 Einzelne Verarbeitungen
 - 6.1 Zugriffsdaten/Server-Logfiles
 - 6.2 Feedback und Supportanfragen
 - 6.3 Cookies
- 7 Von der App geforderte Berechtigungen und deren Verwendung
 - 7.1 iOS
 - 7.2 Android
 - 7.3 Mobile Daten
- 8 Datensicherheit
 - 8.1 Technische Schutzvorkehrungen
 - 8.1.1 Server
 - 8.1.2 Datenübertragung
 - 8.2 Organisatorische Schutzvorkehrungen
- 9 Ihre Rechte als Betroffener



1 Anwendungsbereich und Verantwortlicher

In dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie, wie wir Ihre Daten verarbeiten, welche Rechte Sie haben und in welchem Umfang die von uns gespeicherten Daten an Dritte übermittelt werden.

Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften gem. Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), des Telemediengesetzes (TMG), dieser Datenschutzerklärung sowie anderer datenschutzrechtlicher Bestimmungen.

Verantwortlicher für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DS-GVO ist:

PROSIS GmbH, Rinnberg 25, 85296 Rohrbach, Fon: +49 8458 33 30 – 0; Fax: +49 8458 33 30 – 9899; Mail: info@prosis.de.

2 Datenschutzbeauftragter

Den Datenschutzbeauftragten der PROSIS GmbH gemäß Art. 37 DS-GVO erreichen Sie unter:

PROSIS GmbH, Datenschutzbeauftragter, Carl-Benz-Ring 4-6, 85080 Gaimersheim, Fon: +49 8458 33 30 – 893; Fax: +49 8458 33 30 – 9899; Mail: dsb@prosis.de.

3 Personenbezogene Daten und Quellen

Personenbezogene Daten sind Informationen, mit deren Hilfe eine Person bestimmbar ist, d. h. Angaben, die zurück zu einer Person verfolgt werden können. Dazu gehören beispielsweise der Name, die Anschrift, die E-Mail-Adresse oder die Telefonnummer. Zudem sind aber auch rein technische Daten, die einer Person zugeordnet werden können, als personenbezogene Daten anzusehen.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur in dem von Ihnen persönlich autorisierten Umfang. Dabei werden von uns nur die Daten erhoben und verarbeitet, die zur Aufrechterhaltung und Nutzung der Ihnen zur Verfügung gestellten Services unbedingt notwendig sind. Alle Ihre Daten gehören Ihnen, daher leiten wir keine der an uns übermittelten Daten ohne Ihre Einwilligung an Dritte weiter, es sei denn, wir sind dazu gesetzlich verpflichtet, wie z. B. bei Vorliegen eines entsprechenden Gerichtsbeschlusses.

4 Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

Die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten werden zum Zweck der Vertragsanbahnung, des Vertragsabschlusses bzw. zur Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO erhoben und verarbeitet.

Die Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten kann zudem jedoch der Wahrung unserer berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO unterliegen.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden (Art. 6 Abs. 1 lit. a) bzw. Art. 9 Abs. 2 lit. a) DS-GVO). Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

5 Datenlöschung und Speicherdauer

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was beispielsweise auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages umfasst. Darüber hinaus können Daten auf Grund verschiedener Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO), entsprechend länger gespeichert werden.

Ihre Daten werden gelöscht, sobald sie zur Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind.

6 Einzelne Verarbeitungen

6.1 Zugriffsdaten/Server-Logfiles

Wir erheben bei der Nutzung der App automatisch eine Reihe von technischen Daten, bei denen es sich um personenbezogene Daten handelt. Diese sind sogenannte IT-Nutzungsdaten, wie z. B. User-ID, Rollen, Berechtigungen, Login-Zeiten, Rechnername, IP-Adresse, GUID, etc.



Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Die Server-Logfiles werden so lange vorgehalten, wie sie zur Erbringung des Services erforderlich sind. Die personenbezogenen Daten in Log-Files werden auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO verarbeitet.

6.2 Feedback und Supportanfragen

Wenn Sie uns Feedback bzw. eine Supportanfrage senden, wird Ihre E-Mail-Adresse nur für die Korrespondenz mit Ihnen und nur für die Aufklärung Ihres Supportfalls genutzt. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt.

Im Rahmen des von Ihnen angefragten Supports kann es dazu kommen, dass sie uns einige Ihrer personenbezogenen Daten übermitteln bzw. übermitteln müssen, damit wir unserer vertraglichen Verpflichtung nachkommen können. In diesen Fällen ist eine vorherige Einwilligung Ihrerseits gemäß Art. 6 Abs. 1 lit a) DS-GVO nicht erforderlich.

6.3 Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, in denen Daten auf Ihrem Endgerät gespeichert werden können. In der App werden derzeit keine Cookies eingesetzt.

7 Von der App geforderte Berechtigungen und deren Verwendung

Um einige Funktionen der App zu ermöglichen benötigt diese bestimmte Zugriffsrechte, die nachfolgend näher erläutert werden.

Wenn Sie dies ablehnen, können Sie die App nicht nutzen. Wenn Sie den Zugriff auf diese Daten erlauben, wird die App nur dann auf diese Daten zugreifen und sie auf die Server übertragen, soweit dies für die Erbringung der Funktionalität notwendig ist. Diese Daten werden von uns vertraulich behandelt und gelöscht, wenn die Rechte zur Erbringung der Leistung nicht mehr erforderlich sind und keine rechtlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

7.1 iOS

- Kamera Berechtigung:
Zum Aufnehmen eines Fotos für die Funktion Krankmeldung (z. B. Krankenschein).
- Zugriff auf die Fotogalerie:
Berechtigung, um auf ein Foto innerhalb der Fotogalerie zugreifen zu können (z. B. Auswahl eines zuvor aufgenommenen Krankenscheins).
- Zugriff auf Fotos:
Berechtigung, um ein Foto innerhalb der Fotogalerie nutzen zu dürfen (z. B. um einen Krankenschein einer Krankmeldung hinzuzufügen).

7.2 Android

- Netzwerkstatus:
Berechtigung, um innerhalb der App unterscheiden zu können, ob die App Internetzugriff hat oder nicht.
- Internet:
Berechtigung, um mit der App über das Internet kommunizieren zu können.
- Lesen und Schreiben von/auf externen Speicherchips:
Berechtigung wird von der Bibliothek Xamarin.Essentials benötigt (Mediapicker - Ermöglicht den Zugriff auf die Fotogalerie und deren Fotos).
- Kamera:
Zum Aufnehmen eines Fotos für die Funktion Krankmeldung (z. B. Krankenschein).

7.3 Mobile Daten

Sofern keine Verbindung über WLAN besteht, benutzt die App die mobile Datenverbindung.

8 Datensicherheit

8.1 Technische Schutzvorkehrungen

8.1.1 Server

Alle eingesetzten Server werden in einem nach ISO/IEC27001 zertifiziertem Rechenzentrum in Deutschland betrieben. Die eingesetzte Hardware ist ausfallsicher und redundant ausgelegt. Wir speichern grundsätzlich keine Daten auf anderen Servern, insbesondere nicht im Ausland.

Alle von Ihnen an uns übertragenen Daten werden von uns verantwortungsbewusst behandelt und nach allen gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie nach dem aktuellen Stand der Technik zur Datenverarbeitung und Speicherung verarbeitet, um Ihre Daten vor Diebstahl und Missbrauch zu schützen.



8.1.2 Datenübertragung

Ihre Daten werden ausschließlich über SSL verschlüsselte Verbindungen von Ihrem Endgerät zu Servern in deutsche Rechenzentren übermittelt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, es sei denn, dies ist zur Bereitstellung der App erforderlich. Ohne Ihre Einwilligung werden Daten nur dann an Dritte weitergegeben, wenn wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO). Über Einzelheiten werden wir Sie, sofern dies zutrifft und gesetzlich vorgegeben ist, gesondert informieren.

8.2 Organisatorische Schutzvorkehrungen

Mit den von uns eingesetzten Unterauftragnehmer, z. B. für das Cloud-Hosting, wurde gem. Art. 28 DS-GVO ein Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen. Dabei werden geeignete technische und organisatorische Maßnahmen gem. Art. 32 DS-GVO umgesetzt.

9 Ihre Rechte als Betroffener

Nach der DSGVO haben Sie das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten Daten (Art. 15 DS-GVO), das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), das Recht auf Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DS-GVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Art. 18 DS-GVO), das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO) sowie das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen (Art. 21 DS-GVO). Hierzu genügt eine formlose E-Mail oder ein Brief an die unter Nr. 2 genannten Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten.

Darüber hinaus besteht gemäß Art. 77 DS-GVO das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde. Die Kontaktdaten des Bayerischen Landesamts für die Datenschutzaufsicht (BayLDA) lauten: Promenade 27, 91522 Ansbach, Fon: +49 981 - 53 1300; Fax: +49 981 53 98 1300; Mail: poststelle@lda.bayern.de; <https://www.lda.bayern.de/>.

